

# Algemene Voorwaarden van E2-Energie

versie: 20230101

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

- **E2-Energie:** E2-Energy B.V., gevestigd te Duiven aan de Impact 75A, 6921 RZ in Nederland;
- **Afnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie E2-Energie de Overeenkomst sluit of wil sluiten, of voor wie E2-Energie een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolger(s);
- **Installatie:** iedere op grond van de Overeenkomst door E2-Energie te verrichten werkzaamheden, te leveren materialen en/of software;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Afnemer en E2-Energie die bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de getekende offerte tussen Partijen;
- **Partij:** iedere partij bij de Overeenkomst;
- **Website:** de website van E2-Energie: [www.e2energie.nl](http://www.e2energie.nl)

## 2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen E2-Energie en Afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
2. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de Website, advertenties of enige andere uiting van E2-Energie en deze Voorwaarden, prevaleren de Voorwaarden.
4. In de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, kunnen bepalingen staan die afwijken van de bepalingen in deze Voorwaarden. In die gevallen zijn de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing.

## 3. Communicatie

1. Iedere communicatie tussen E2-Energie en Afnemer kan elektronisch geschieden, behoudens voor zover in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
2. De door E2-Energie opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer.

#### 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Uitingen van E2-Energie (adviesrapport, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, prijzen, prijslijsten, materiaallijsten, brochures en overige informatie op de Website) met betrekking tot Diensten en/of Producten zijn indicatief en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Het gestelde in de offerte, waarin de resultaten van het adviesgesprek zijn meegenomen, wordt beschouwd als het aanbod van E2-Energie.
3. Offertes zijn beperkt geldig tot een maximum van 5 (vijf) werkdagen.
4. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Installatie en/of delen daarvan.
5. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door Afnemer of door aanvang van de levering en/of Installatie door E2-Energie. Aanvaarding van het aanbod kan elektronisch (bijvoorbeeld via de website, per e-mail of per sms dan wel vergelijkbare technologieën) of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk (per fax of brief) plaatsvinden.

#### 5. Prijzen en betaling

1. Afnemer betaalt voor de Installatie de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats per bank op rekeningnummer NL85 RABO 0331 2698 21
2. Prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, andere overheidsheffingen en verzendkosten. De op de Website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
3. De prijs die is vermeld in de Overeenkomst is bindend, tenzij er tussen het moment van overeenkomst en het moment van levering of Installatie sprake is van omstandigheden die de kostprijs van de bestelde Installatie verhogen. In dat geval is E2-Energie gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
4. A) De betaling van de Installatie voor particuliere klanten (natuurlijke personen) zal dienen te geschieden 50% binnen 5 werkdagen na bekend worden van de installatiedatum en 50% binnen 5 werkdagen na inbedrijfstelling.  
B) De betaling van de Installatie voor zakelijke klanten (rechtspersonen) zal dienen te geschieden binnen 8 dagen volgens onderstaand betalingsschema:
  - o 15% na ondertekening overeenkomst
  - o 50% bij start werkzaamheden
  - o 20% bij levering zonnepanelen
  - o 10% bij inbedrijfstelling
  - o 5% bij herstel opleverpunten
5. De betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
6. Al hetgeen Afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

7. In geval van te late betaling heeft E2-Energie het recht:
- zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door E2-Energie is ontvangen, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis; en
  - na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die E2-Energie en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 175,- inclusief btw, of indien dit hoger is, een minimum van 15% van de uitstaande som.
  - Een ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden als Afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronische orderbevestiging.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

1. De door E2-Energie geleverde Installatie blijft eigendom van E2-Energie totdat het verschuldigde bedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst, volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
2. Zolang Afnemer de facturen nog niet geheel heeft voldaan, is Afnemer verplicht uiterste zorgvuldigheid te betrachten ter zake van de geleverde Installatie.
3. Zolang het eigendom van de geleverde Installatie niet op de Afnemer is overgegaan mag deze de geleverde Installatie niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot het Installatie verlenen.
4. De Afnemer verplicht zich om, zolang het eigendom van de geleverde Installatie aan E2-Energie toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van koper de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, E2-Energie hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat het product eigendom is van E2-Energie.
5. De Afnemer verplicht zich om, zolang het eigendom van de Installatie aan E2-Energie toebehoort, E2-Energie in te lichten indien hij tot verkoop van de (on)roerende zaak overgaat, waarop de Installatie zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Installatie eigendom is van E2-Energie.
6. Indien de Installatie binnen 30 dagen na Installatie niet volledig is betaald, met inbegrip van eventuele verschuldigde rente en incassokosten is E2-Energie gerechtigd de Installatie die zich onder Afnemer bevindt en in eigendom aan E2- Energie toebehoren, onmiddellijk onder zich te nemen, waartoe Afnemer E2-Energie bij deze een onherroepelijke volmacht verstrekt. De schade die E2-Energie zal lijden, ten gevolge van deze tekortkomingen, waaronder de kosten van demontage, dient door Afnemer te worden vergoed.

## 7. Reclame

1. Afnemer is verplicht, nadat Afnemer zich ervan heeft vergewist dat de geleverde Installatie de juiste is, de Installatie direct na levering of installatie te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde Installatie worden door E2-Energie slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering of installatie schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk of elektronisch binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde Installatie en kleurverschillen tussen de zonnepanelen, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame of voor ontbinding van de Overeenkomst

## 8. Levering en installatie

1. Alle door Leverancier genoemde data voor levering en Installatie van de Installatie worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst bij E2-Energie bekend waren. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leverings- of installatiedatum dienovereenkomstig aangepast
2. Overschrijding van de door E2-Energie opgegeven leverings- of installatiedatum, door welke oorzaak dan ook, geeft Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
3. Afnemer verplicht zich er zorg voor te dragen dat er ten tijde van de (deel)levering van de Installatie iemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen. Indien de Installatie niet leverbaar blijkt te zijn kunnen de kosten die hieruit mogelijk voortvloeien, te weten extra verzendkosten, administratiekosten en/of restocking kosten, in rekening gebracht worden bij de Afnemer.
4. Afnemer is verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding in de nabijheid van de Installatie. E2-Energie maakt op de dag van installatie éénmalig de connectie van de installatie met internet. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het in stand houden van de internetverbinding met de Installatie.
5. De mogelijkheid bestaat dat E2-Energie, om welke reden dan ook, de verzegeling van de hoofdzekering dient te doorbreken. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van nieuwe zegels en dient de kosten van de nieuwe zegels zelf aan de netbeheerder te voldoen. Deze kosten komen nimmer voor rekening van E2-Energie.

6. Het risico voor verlies van of schade aan de Installatie, gekocht door Afnemer van E2-Energie gaat over op Afnemer op het moment van aflevering.
7. Afnemer verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Installatie wordt geplaatst.
8. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden van E2-Energie of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege E2-Energie geen vertraging ondervindt.  
Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient Afnemer E2-Energie hiervan tijdig in kennis te stellen. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Afnemer.
9. Afnemer is jegens E2-Energie verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de installatie van de Installatie en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt Afnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van E2-Energie en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien E2-Energie dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan Afnemer heeft medegedeeld;
  - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
10. Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - b. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht ;
  - c. ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van de Installatie, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak, ongeschiktheid van de elektrische installatie of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden);
  - d. het in ondeugdelijke staat verkeren van (on)roerende zaak waardoor uitvoering van werkzaamheden door E2-Energie niet schadevrij aan (on)roerende zaak kan worden uitgevoerd.

## 9. Garantie

1. De garantie met betrekking tot de door E2-Energie geleverde materialen beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door fabrikant toegekende garantie.
2. De door fabrikant aan E2-Energie gegeven garanties voor materialen die op basis van de Overeenkomst aan Afnemer geleverd zijn zullen aan Afnemer worden overgedragen nadat het verschuldigde bedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst, volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
3. Voor zover in de Overeenkomst geen garantietermijn wordt genoemd, geldt een garantietermijn van twaalf maanden.

4. Iedere garantieverplichting vervalt indien:
  - a. Afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde goed verricht of laat verrichten;
  - b. bij beschadiging(en) die niet het gevolg is van normaal gebruik;
  - c. het verschuldigde bedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst, niet volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
5. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

## 10. Verzekeringen

1. Vanaf de datum van ondertekening van de offerte tot inbedrijfstelling of een ander moment dat relevant is voor de verzekering zal E2-Energie de volgende verzekeringen afsluiten:
  - a. CAR-verzekering met een minimale dekking ter hoogte van de opdrachtwaarde waarin aanleg, installatie, montage zijn inbegrepen;
  - b. CAR-verzekering voor schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever voor maximaal € 500.000,-;
  - c. Aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000,- per aanspraak;
  - d. andere wettelijk verplichte verzekeringen.

## 11. Aansprakelijkheid

1. E2-Energie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 vrijwaart Afnemer E2-Energie voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met de Overeenkomst.
3. De verplichting van E2-Energie tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen E2-Energie uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
4. Als E2-Energie om welke reden dan ook geen beroep kan doen op lid 3 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot het betaalde factuurbedrag van de Overeenkomst.
5. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
  - a. Gevolgschade: Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan bedrijfsstagnatie, productieverlies, gederfde winst, boetes, verlies van gegevens, transportkosten en reizen verblijfkosten;
  - b. Opzichtschaade: Schade aan zaken terwijl E2-Energie die zaken behandelt, bewaart, bewerkt, bewoont, vervoert, in gebruik, in huur, te leen, of om welke reden ook onder zich heeft;
  - c. Opbrengstderving: Onder opbrengstderving wordt verstaan gemiste stroomopbrengst om welke reden dan ook.
6. Eventuele aanspraken dient Afnemer binnen 8 werkdagen na levering of installatie van de Installatie bij E2-Energie in te dienen, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

7. Afnemer van de Installatie stemt ermee in dat E2-Energie niet aansprakelijk gesteld kan worden voor gevolgschade vanwege het niet functioneren van bedrijfssystemen die voor de energievoorziening zijn aangesloten op de PV-installatie. E2-Energie adviseert Afnemer te allen tijde een adequaat monitoringstelsel voor het functioneren van diens kritische bedrijfssystemen in werking te hebben. E2-Energie levert dergelijke monitoringssystemen niet.

## **12. Overmacht**

1. Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
2. Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, heeft de Afnemer het recht deze Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

## **13. Verzuim en ontbinding**

1. Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:
  - a. Afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt;
  - b. E2-Energie goede gronden heeft te vrezen dat Afnemer in de nakoming tekort zal schieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
  - c. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
  - d. Afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
2. E2-Energie is in de gevallen genoemd in artikel 13.1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
  - a. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Afnemer en/of;
  - b. Enig door Afnemer aan E2-Energie verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of;
  - c. Het op grond van artikel 6 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

#### **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

#### **15. Overige bepalingen**

1. De bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen, komen in plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van E2-Energie ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
2. Behoudens voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen als maatstaf gelden bij de uitleg. Tegenbewijs tegen niet prima facie onduidelijke bewoordingen, alsmede bewijs gericht op andere uitleg bronnen dan de redelijke commerciële bedoelingen van partijen, is niet toegestaan.
3. E2-Energie mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
4. E2-Energie mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling op te zeggen.
5. De prijs die is vermeld in de Overeenkomst is bindend, tenzij er tussen het moment van overeenkomst en het moment van levering of Installatie sprake is van omstandigheden die de kostprijs van de bestelde Installatie verhogen. In dat geval is E2-Energie gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.