

SERVICEPLAN ZONNEPANELEN



Behoud fabriekgaranties



Maximale opbrengst van je zonnepanelen



Snelle service bij storingen

SERVICE VAN JOUW ZONNEPANELEN



Voor een optimaal werkend zonne-energiesysteem zijn kwalitatieve zonnepanelen, een betrouwbare omvormer, een solide montagesysteem, bekabeling en een vakkundige installatie essentieel. Aanvullend hierop biedt E2-Energie de mogelijkheid voor het afsluiten van een Serviceplan voor zonne-energiesystemen met een omvormervermogen tot 12,5 kW.

Bij E2-Energie garanderen we de kwaliteit van al onze geleverde producten en diensten gedurende de volledige garantieperiode. Als er onverhoopt een storing optreedt binnen deze periode, bieden we jou verschillende zekerheden waarop je kunt vertrouwen.



DIT IS WAT WIJ GAAN DOEN OM JOUW ZONNEPANELEN IN TOPCONDITIE TE HOUDEN:

- E2-Energie staat 10 jaar garant voor het correct functioneren van de volledige installatie. Bij eventuele storingen hoef je geen kosten te maken voor onderzoek, voorrijkosten en arbeid.
- We bieden ondersteuning bij het monitoren van de opbrengst en het signaleren van storingen. Als je vragen hebt over de opbrengst van je zonnepanelen of als er storingen optreden, staan we klaar om je te helpen en te zorgen voor een passende oplossing.
- In geval van een technische storing waarbij er geen of minder stroom door de installatie wordt geproduceerd, zal E2-Energie binnen 10 werkdagen voor een passende oplossing zorgen. Als het verhelpen van de storing om welke reden na 10 dagen niet lukt, wordt vanaf de 11e werkdag een vergoeding uitgekeerd. Deze vergoeding is gelijk aan de gemiste energieopbrengst in kWh maal de vaste vergoeding van € 0,20 per kWh.

MONITORING VIA INTERNET

- Moderne technische apparaten, zoals zonnepanelen zijn aangesloten op een internetverbinding. E2-Energie zal bij de inbedrijfstelling het apparaat met internet verbinden.
- De instandhouding van de internetverbinding valt buiten het Serviceplan van E2-Energie en wordt niet gezien als een storing. Je bent zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding en de verbinding van de zonnepanelen met internet.



EEN STORING MELDEN

- Een storingsmelding kan 24/7 worden gedaan via de website: e2energie.nl/klantenservice/.
- Om een storing snel en deskundig op te volgen kun je het best de storing duidelijk beschrijven en een foto van de storing toevoegen aan de melding. Daarmee kunnen wij gericht op zoek naar een oplossing.
- Storingen worden binnen een redelijke termijn verholpen naargelang de urgentie van de storing.
- Storingen die de functionele werking van de zonnepanelen niet in de weg staan worden binnen 30 dagen verholpen.
- Kosten voor materialen, voorrijkosten en arbeid bij storingen binnen de garantietermijn vallen binnen het Serviceplan.
- In alle gevallen dient E2-Energie in de gelegenheid te worden gesteld om de situatie te inspecteren op de locatie en op de plaats binnen het systeem waar het gebrek is geconstateerd.



UITSLUITINGEN GARANTIE- EN SERVICEVERPLICHTINGEN

Sommige storingen of kosten vallen niet onder de garantie of onder het Serviceplan. In onderstaande overzicht vind je een lijst met uitsluitingen:

- Kosten voor steigers hoger dan 6 meter, hoogwerkers, transport, hijs- en takelwerkzaamheden om de zonnepanelen veilig te bereiken.
- De storing is het gevolg van normale slijtage.
- Storingen die het gevolg zijn van opzettelijk toegebrachte schade, bedrog of vandalisme.
- De storing het gevolg is van reparaties of ingrepen aangebracht door derden, al dan niet bij verplaatsing en/of verhuizing van de installatie.
- Storingen aan het product die zijn veroorzaakt door blikseminslag, lekkage, bevriezing, brand, knaagschade, storingen in het elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf.
- Storingen door onzorgvuldige bediening en/of het in de onjuiste stand staan van schakelaars.



GOED OM TE WETEN

- Het Serviceplan is overdraagbaar bij verhuizing. Wij vinden het wel belangrijk dat je ons daarvan op de hoogte stelt. Dat kan door een melding te maken van een verhuisbericht op onze website: <https://e2energie.nl/klantenservice/>
- Wijzigen jouw contactgegevens? Dit kun je doorgeven door een mailtje naar service@e2energie.nl te sturen.
- Op het Serviceplan van E2-Energie zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

KOSTEN, LOOPTIJD EN BEËNDIGING

- De kosten voor het Serviceplan voor zonnepanelen bedragen eenmalig € 395,- voor 10 jaar.*
- Het Serviceplan wordt gefactureerd in de maand waarin het Serviceplan is afgesloten. De kosten voor het Serviceplan worden in 1x in rekening gebracht.
- Het Serviceplan wordt aangegaan voor de duur van 10 jaar en gaat in vanaf het moment van installatie.
- Na 10 jaar loopt het serviceplan automatisch af, je hoeft dit niet zelf op te zeggen.
- Het Serviceplan dient te worden afgesloten binnen een termijn van 12 maanden na installatie. Op het moment van afsluiten is er geen sprake van storingen en/of achterstallig onderhoud.

TARIEVEN SERVICEWERKZAAMHEDEN

Als je geen Serviceplan hebt afgesloten komen we uiteraard alsnog langs om jou te helpen. Voor deze werkzaamheden kunnen kosten in rekening worden gebracht. Dit geldt ook voor werkzaamheden die niet binnen de voorwaarden van het Serviceplan vallen.

Servicemonteur: € 92,50 per uur / Montageteam is € 140,- per team van 2 monteurs*

Storingen aan de omvormer kunnen veelal worden uitgevoerd door één installateur. Voor het trekken van kabels en/of werkzaamheden op het dak is altijd een Montageteam bestaande uit twee monteurs noodzakelijk.

Voorrijkosten: € 125,00*

Voor bezoek van onze monteurs rekenen wij een vast bedrag voor reistijd en -kosten.

Materiaal kosten

Materiaalkosten worden op basis van nacalculatie op basis van werkelijk gebruikte materialen berekend.

*Prijspeil 2024, de tarieven zijn inclusief BTW en worden jaarlijks verhoogd conform de CBS dienstenprijsindexering.

Vanzelfsprekend staan wij je graag te woord over dit serviceplan. Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met E2-Energie op onderstaande adresgegevens.



service@e2energie.nl



www.e2energie.nl



085-4011246

