





WARMTEPOMP ONDERHOUDSPLAN

Verlaag je energiekosten en verleng de levensduur van je warmtepomp met deskundig onderhoud



-  Behoud fabrieksgaranties
-  Rendement blijft optimaal
-  Storingen voorkomen
-  Langere levensduur

ONDERHOUD VAN JOUW WARMTEPOMP



Om zo lang mogelijk en met een optimaal rendement gebruik te maken van je warmtepomp installatie is onderhoud nodig. Wij verrichten tweejaarlijks onderhoud aan je warmtepomp conform de voorschriften van de fabrikant, waardoor je recht hebt op de fabrieksgarantie.

Voor warmtepompen met koelmiddel in Nederland is onderhoud door een F-Gassen gecertificeerde onderneming wettelijk verplicht, conform de Europese F-gassen [EU] nr. 517/2014. Met het Onderhoudsplan voor de warmtepomp heb je geen voorrijkosten en arbeidskosten bij onderhoudswerkzaamheden.

Bij storingen zijn wij voor jou bereikbaar en streven wij ernaar om deze binnen 48 uur op te lossen.



DIT IS WAT WIJ GAAN DOEN OM JOUW WARMTEPOMP IN TOPCONDITIE TE HOUDEN:

Algemeen

- Visuele inspectie van leidingen op knikken en beschadigingen, bevestiging etc.
 - Controle op koudemiddellekkage door het meten van de druk.
 - Meten van de stroomopname van compressor en ventilator (indien van toepassing).
-

CV-ketel met hybride warmtepomp

- Controle van de waterdruk, waterfilter en waterdrukveiligheidsklep.
 - Visuele inspectie van de schakelkast, aansluitingen en bedrading.
 - Reinigen en controle van de condensafvoer
 - Reiniging van de binnenkant van de gasketel en warmtewisselaar.
 - Controle van de werking van de temperatuursregeling.
-

Warmtepomp

- Reinigen en behandelen met EasyCoat acrylcoating van de condensor.
 - Controle omkasting en eventueel bijwerken van lakbeschadigingen.
 - Controle elektrische bedrading en componenten.
-

MONITORING VIA INTERNET

- Moderne technische apparaten, zoals warmtepompen zijn aangesloten op een internetverbinding. E2-Energie zal bij de inbedrijfstelling het apparaat met internet verbinden.
- De instandhouding van de internetverbinding valt buiten het Onderhoudsplan van E2-Energie en wordt niet gezien als een storing. Je bent zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding en de verbinding van de warmtepomp met internet.



EEN STORING MELDEN

- Een storingsmelding kan 24/7 worden gedaan via de website: e2energie.nl/klantenservice/.
- Om een storing snel en deskundig op te volgen kun je het best de storing duidelijk beschrijven en een foto van de storing toevoegen aan de melding. Daarmee kunnen wij gericht op zoek naar een oplossing.
- Storingen worden binnen een redelijke termijn verholpen naargelang de urgentie van de storing. Wij streven ernaar om storingen binnen 48 uur op te lossen.
- Storingen die de functionele werking van de warmtepomp niet in de weg staan worden binnen 30 dagen verholpen.
- Kosten voor materialen, voorrijkosten en arbeid bij storingen vallen buiten het Onderhoudsplan voor de warmtepomp.



UITSLUITINGEN GARANTIE- EN ONDERHOUDSVERPLICHTINGEN

Sommige storingen of kosten vallen niet onder de garantie of onder het Onderhoudsplan. In onderstaande overzicht vind je een lijst met uitsluitingen:

- Kosten voor steigers, hoogwerkers, valbeveiliging, transport, hijs- en takelwerkzaamheden om de warmtepomp veilig te bereiken.
- De storing is het gevolg van normale slijtage.
- Storingen die het gevolg zijn van opzettelijk toegebrachte schade, bedrog of vandalisme.
- De storing het gevolg is van reparaties of ingrepen aangebracht door derden, al dan niet bij verplaatsing en/of verhuizing van de installatie.
- Het tussentijds bijvullen van de warmtepomp met koudemiddel valt niet onder het Onderhoudsplan.
- Storingen aan het product die zijn veroorzaakt door blikseminslag, lekkage, bevriezing, brand, knaagschade, storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf.
- Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen van de thermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder het Onderhoudsplan).



GOED OM TE WETEN

- Het Onderhoudsplan is overdraagbaar bij verhuizing. Wij vinden het wel belangrijk dat je ons daarvan op de hoogte stelt. Dat kan door een melding te maken van een verhuisbericht op onze website: <https://e2energie.nl/klantenservice/>
- Op het Onderhoudsplan van E2-Energie zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

LOOPTIJD EN BEËNDIGING

- Het Onderhoudsplan wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 jaar.
- Na de periode van 1 jaar wordt het Onderhoudsplan stilzwijgend verlengd voor de duur van onbepaalde tijd.
- Het Onderhoudsplan is jaarlijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand voor het verstrijken van de abonnementsperiode.
- Opzegging vindt schriftelijk plaats per mail naar service@e2energie.nl.
- E2-Energie kan het Onderhoudsplan beëindigen indien zij van oordeel is dat de installatie een zodanige leeftijd heeft bereikt dat een deugdelijke service niet meer gegarandeerd kan worden.
- Het Onderhoudsplan dient te worden afgesloten binnen een termijn van 12 maanden na installatie. Op het moment van afsluiten is er geen sprake van storingen en/of achterstallig onderhoud.

TARIEVEN EN FACTURERING

- De kosten voor het Onderhoudsplan voor een warmtepomp bedraagt € 175,- per jaar (incl. BTW) op basis van een binnendeel en buitendeel.
- De kosten voor een CV-Ketel in geval van een een hybride warmtepomp bedragen € 45,- (incl. BTW).
- Het onderhoudsplan wordt jaarlijks vooraf gefactureerd in de maand waarin het onderhoudscontract is afgesloten.
- De prijs voor het Onderhoudsplan wordt jaarlijks aangepast overeenkomstig de CBS Consumentenprijsindex.

Vanzelfsprekend staan wij je graag te woord over dit onderhoudsplan. Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met E2-Energie op onderstaande adresgegevens.



service@e2energie.nl



www.e2energie.nl



085-4011246

