

## Beleidsverklaring

E2-Energie bouwt aan een duurzame toekomst voor consumenten en bedrijven in Nederland die zelf energie willen opwekken, opslaan, beheren en op energiekosten willen besparen. Wij willen mensen en bedrijven de mogelijkheid geven om CO2 neutraal te wonen en te werken en onafhankelijk te zijn van het gas- en elektriciteitsnet. Wij zetten ons in om voor zoveel mogelijk huishoudens en bedrijven de energiestromen te managen. Dat doen wij door het adviseren, installeren en onderhouden van zonnepanelen, batterijen, airco's, warmtepompen en laadpalen.

Om de kwaliteit en de veiligheid van onze installaties te borgen heeft E2-Energie een aantal belangrijke uitgangspunten vastgesteld rondom de volgende thema's:

- Kwaliteitsmanagement
- Veiligheid, gezondheid & milieu
- Milieumanagement
- F-Gassen

Met deze beleidsverklaring wil E2-Energie haar medewerkers, leveranciers, installatiepartners, klanten en andere stakeholders informeren over de keuzes die zij heeft gemaakt en de wijze waarop E2-Energie haar keuzes borgt.

### Kwaliteitsmanagement

Met het kwaliteitsmanagementsysteem wil E2-Energie de kwaliteit van haar advies, installaties en onderhoudswerkzaamheden borgen.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van E2-Energie is geconformeerd aan het ISO-9001 systeem, versie 2015. Dit kwaliteitsmanagementsysteem is opgezet en ingevoerd met inachtneming van de in- en externe issues die de kwaliteit van onze installaties kunnen beïnvloeden, de behoeften en verwachtingen van belanghebbenden, eisen uit relevante wet- en regelgeving en alle overige eisen die in ISO 9001:2015 zijn opgenomen. Wij hebben bij het vaststellen van beheersmaatregelen een risico-inventarisatie en evaluatie toegepast.

Verder is het beleid tevens gericht op het voortdurend verbeteren van de functionaliteit van het kwaliteitssysteem, onze producten en diensten. Daartoe worden meetbare doelstellingen geformuleerd met bijbehorende acties.

De resultaten worden jaarlijks geëvalueerd en getoetst aan de geformuleerde doelstellingen in de directiebeoordeling. Dan vindt er ook een herbeoordeling van de belangen van stakeholders, de interne en externe issues en de inhoud van het risicoregister.

### Veiligheid, gezondheid & milieu

De directie van E2-Energie verklaart dat haar beleid erop gericht is te voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de Arbo-wet, de VCA-norm en de gestelde eisen van opdrachtgevers.

Het VGM-beleid van E2-Energie betreft zowel het eigen personeel als wel tijdelijke medewerkers, en is erop gericht dat het monteren en installeren van duurzame energie-installaties op een veilige, gezonde en milieuverantwoorde wijze wordt uitgevoerd.

Het VGM-beleidsniveau is geconformeerd aan het VCA\*\* systeem, versie 2017/6.0, waarin we het volgende

willen bereiken:

- Ongelukken en persoonlijk letsel worden voorkomen;
- Materiële schade aan eigendommen van E2-Energie en opdrachtgevers worden voorkomen
- Er wordt gestreefd naar continue verbetering op het gebied van VGM;
- Op verantwoorde wijze wordt omgegaan met grond-, hulp- en afvalstoffen.

Wij stellen ons tot doel om een werkomgeving te creëren waarbij werkzaamheden op een veilige, gezonde en milieuverantwoorde wijze kunnen worden uitgevoerd. Om dit te bereiken zullen wij:

1. De daarvoor benodigde materialen, arbeidsmiddelen, PBM en informatie verschaffen;
2. Zaken die betrekking hebben op veiligheid, gezondheid en milieu een belangrijk onderwerp van gesprek zijn in de halfjaarlijkse strategie bijeenkomsten en afdelingsoverleggen.

Als een medewerker door ziekte en/of arbeidsongeschiktheid zijn of haar werk niet kan doen voor korte of lange tijd, dan zal E2-Energie er alles aan doen om aangepast werk aan te bieden.

De directie van E2-Energie ziet het beleid ten aanzien van VGM als onderdeel van de bedrijfsvoering om volledig aan de door de klant/opdrachtgever gestelde eisen te kunnen voldoen.

Het beleid t.a.v. dit VGM-systeem wordt jaarlijks geëvalueerd en zal minimaal eens per 3 jaar worden herzien, zodat het beleid steeds actueel blijft voor de dan geldende omstandigheden.

## Milieumanagement

Het milieubeleid, is van toepassing op alle bedrijfsprocessen binnen E2-Energie die effect hebben op het milieu. De doelstelling van E2-Energie is om nadelige gevolgen die voortvloeien uit onze werkzaamheden te voorkomen en zo veel mogelijk te verminderen.

Daarvoor is een milieumanagementsysteem opgezet conform de eisen van de norm ISO-14001. Dit systeem beheerst, bewaakt, stuurt bij en zal een belangrijke bijdrage leveren aan het integreren van de aandacht voor milieu bij de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden. De systematiek van het milieumanagementsysteem bevordert daarnaast een integrale afstemming en heeft betrekking op de processen en producten van de organisatie.

Vanzelfsprekend moet de organisatie van E2-Energie blijvend voldoen aan wettelijke eisen, convenanten en richtlijnen op het gebied van milieu. Maar door te kiezen voor ISO-14001, gaan we als organisatie duidelijk een stap verder. Met het milieumanagementsysteem werken wij aan continue verbetering van de milieuprestaties door beheersing en vermindering van de milieubelasting en proberen we milieuverontreiniging te voorkomen.

## F-Gassen

E2-Energie wil emissies van f-gassen voorkomen en wet- en regelgeving op het gebied van f-gassen naleven. Het f-gassen beheersysteem is gebaseerd op de BRL100 bedrijfscertificering.

De directie zal jaarlijks de procedures en werkinstructies beoordelen met als doel ervoor te zorgen dat de procedures en werkinstructies bij voortdurende geschikt, passend en doeltreffend zijn en continu verbeterd worden. Ook beoordeelt de directie of de procedures en werkinstructies doeltreffend zijn geïmplementeerd en worden nageleefd.

Jaarlijks wordt een f-gassen balans opgemaakt waaruit blijkt dat op een verantwoorde wijze is

omgesprongen met aan- en afvoer van f-gassen in airco- en warmtepompinstallaties.

Tevens beschikt E2-Energie over een procedure voor de periodieke evaluatie van de naleving van wet- en regelgeving op het gebied van f-gassen en over een bedrijfsvoeringssysteem met betrekking tot een klachtenprocedure.

### **Continu verbeteren**

Ik realiseer mij dat bovenstaande beleidsbeslissingen en -ambities onderhevig zijn aan verandering en voortschrijdende inzichten. Daarom werken we aan het continu verbeteren van de gehele organisatie op alle beleidsterreinen door het houden van audits (intern en extern) en het opstellen van actieplannen met verbeterpunten. Dit doen we volgens de zogenaamde 'plan-do-check-act' cyclus. Door steeds opnieuw af te vragen of het gelukt is de doelstellingen te realiseren en het beleid opnieuw af te stemmen op de laatste ontwikkelingen komen de prestaties op een steeds hoger niveau. Dat maakt werken bij en aan E2-Energie uitdagend en leuk!

Namens de directie van E2-Energie,

Erik Brink  
Duiven  
1 januari 2024